



Vamos a conectarnos por Healow Practice Code: BAJHAA

Accediendo a su aplicación "Healow"



1. Desde la tienda de aplicaciones, busque la aplicación **HEALOW** y descárguela
2. Una vez que se haya descargado, inicie sesión con la información de su Portal del paciente
3. Si no puede recordarlo, simplemente haga clic en "**OLVIDADO NOMBRE DE USUARIO / CONTRASEÑA**"
4. Vaya a su correo electrónico y siga los pasos para restablecerlo
5. Una vez que restablezca su Nombre de usuario / Contraseña, ingrese el siguiente código de práctica: **BAJHAA** en el cuadro de búsqueda.
6. una vez que haya iniciado sesión en la aplicación, haga clic en la opción de **CITA**
7. Ahora podrá registrarse 10 minutos antes de la hora programada para su cita

Para obtener información más detallada, continúe leyendo los pasos a continuación.



Vamos a conectarnos por Healow

Practice Code: BAJHAA

Comencemos por:

- 1) Descargue la aplicación "Healow" en su teléfono



- 2) Una vez que la aplicación se haya descargado por completo, aparecerá una notificación emergente que le pedirá que permita o no permita las notificaciones.
 - o Seleccione las notificaciones de permiso para que podamos notificarle sobre citas o correos electrónicos de nuestros Proveedores.

1. Inicio de sesión por primera vez

- 1) Asegúrese de abrir su aplicación Healow y continúe de la siguiente manera:

1 Haga clic en "Empezar"

2 Ingrese la siguiente contraseña: **BAJHAA**

3 Login to Patient Portal account
Shalom Health Care Center Inc. En esta pantalla debe de ingresar Nombre de usuario / Contraseña Y haga clic en "Iniciar sesión"

- 2) Si no recuerda su nombre de usuario o contraseña, haga clic en la opción "Olvidé mi nombre de usuario o contraseña y siga los siguientes pasos:

Se le pedirá la siguiente información:

A continuación, se le pedirá que confirme su dirección de correo electrónico.

Vaya al correo electrónico que se muestra a continuación para seguir con los siguientes pasos.

Vamos a conectarnos por Healow

Practice Code: BAJHAA

3) El correo electrónico vendrá de “Healow Team” y continúe así:

1



Gaga clic en Restablecer mi

Requisitos para su contraseña

reset your password for

enter new Password

New Password

Minimum of 9 characters in length and must contain at least one(!)

- Uppercase letter (A-Z)
- Lowercase letter (a-z)
- Number (0-9)
- Special character (@,#,\$,%&,'*,^,-,_)

Una vez que se haya cambiado la contraseña, verá el siguiente mensaje

Please reset your password for

Please enter new Password

Password Changed Successfully

Reset Password

4) Salga o cierre la página actual y abra la aplicación Healow para continuar

2. Como añadir a Shalom como su Clínica Primaria

1) Lo primero que verá una vez que abra la aplicación Healow será lo siguiente:



Introduzca su nombre de usuario y contraseña

2) A continuación, siga las siguientes indicaciones:

Ingrese el Provider Code de Shalom que es: **BAJHAA**



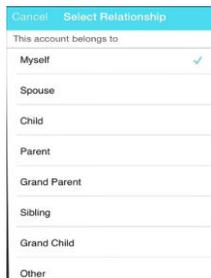
Tenga en cuenta que la dirección de Shalom Health Care Center es incorrecta, sin embargo, ese es el código de práctica correcto.

Vamos a conectarnos por Healow

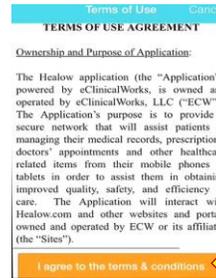
Practice Code: BAJHAA

3. Iniciar sesión (con su nombre de usuario y contraseña)

- 1) Una vez que esté en la aplicación, continuará con los siguientes pasos, *tenga en cuenta que si es la primera vez que inicia sesión en su cuenta, ella hará lo siguiente: Si ha iniciado sesión en el pasado, omita la próxima sesión.*
- 2) **NOTA:** La siguiente información solo será necesaria si es la primera vez que inicia sesión a través de Healow



Se le pedirá la relación de la persona por la cual está iniciando sesión, por ejemplo si es usted seleccione "yo mismo", "mi esposo(a)", "mi hijo(a)"... etc. etc.



A continuación, lea y acepte los Términos y condiciones



Se le pedirá que cree un pin de 4 dígitos que en el futuro va a utilizar para iniciar sesión. (También será más rápido) Una vez que cree un pin, se le pedirá que lo confirme.

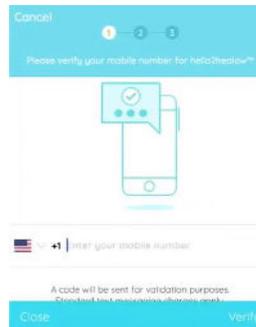


Tendrá la opción de crear una Touch ID, tiene la opción de omitirla haciendo clic en la opción "Ahora no" en la parte inferior de la pantalla.

3) A continuación, verá las siguientes pantallas:



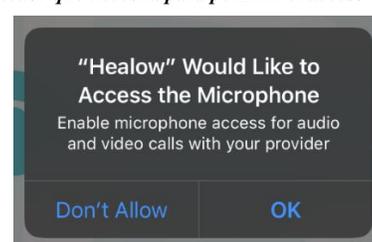
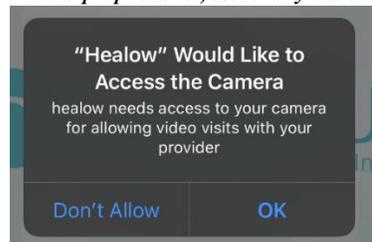
Información sobre Healow, hay puede hacer clic en "siguiente".



A continuación, se le pedirá que ingrese su número de teléfono, luego se le enviará un código de 4 dígitos el cual deberá ingresar en la siguiente pantalla que le aparezca.

4) A continuación, se le pedirá que permita (Al presionar ok) o que no permita el acceso a su cámara o micrófono.

Para que pueda ver, escuchar y hablar con el proveedor que necesita para permitir el acceso



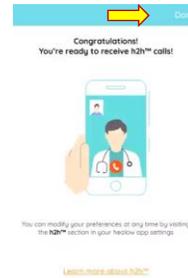
Vamos a conectarnos por Healow

Practice Code: BAJHAA

5) Por último, verá lo siguiente::



Aquí podrá ver su información al igual que la información Shalom, simplemente puede hacer clic en la opción en la parte inferior de la pantalla para continuar



En la pantalla final, puede hacer clic en "Listo" para ir a su tablero. Una vez más, la próxima vez que inicie sesión, todo lo que tendrá que hacer es ingresar el código de 4 dígitos o el proceso de Touch ID.



4. Cómo ver tu próxima cita

1) Una vez que inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña, verá lo siguiente:



Si tiene una cita, el cuadro Azul se tornara Rojo



Así

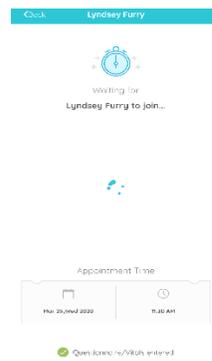


Si hace clic en el cuadro rojo, podrá ver la hora de su cita.



10 minutos antes de su cita, podrá hacer clic en "Iniciar visita telefónica" en la parte inferior para que pueda esperar a que su proveedor se conecte.

Se le pedirá que ingrese sus Vitales lo cual no es necesario, simplemente haga clic en enviar signos vitales así su Proveedor podrá ver que ya está listo para la Visita telefónica



Mientras espera, usted mirara la siguiente pantalla

